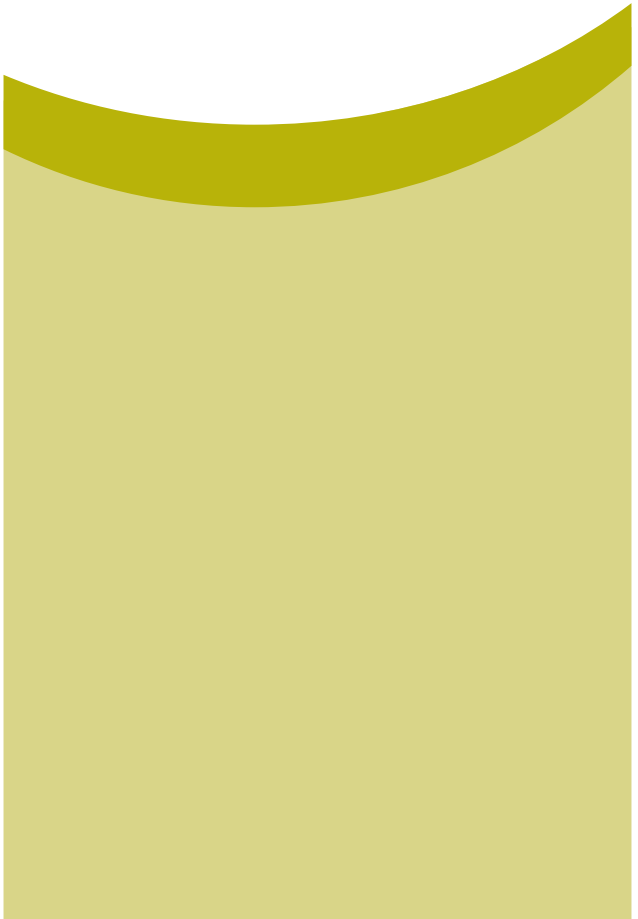


Afbestillingsforsikring



Afbestillingsforsikring

Betingelser

Nr. 04101

Afbestillingsforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 04101

Gyldig fra den 1. januar 2013

1.1 Hvordan er du forsikret?

Forsikringen dækker ved,

- 1) afbestilling af rejser, og
- 2) afbestilling eller afbrydelse af *højskoleophold* i Danmark.

Forsikringen kan købes som

- A) Afbestillingsforsikring
- B) Gruppe-afbestillingsforsikring

Den valgte forsikring er oplyst i policen og/eller på deltagerbeviset.

1.2 Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de personer, der har købt afbestillingsforsikring hos Europæiske ERV, og er anført på police og/eller på deltagerbevis.

1.3 Hvornår skal forsikringen købes?

Forsikringen skal bestilles og betales ved bestilling af rejsen eller *højskoleopholdet* dog senest ved betaling af depositum til rejsearrangøren eller *højskoleopholdet*.

1.4 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker indtil *udrejse fra Danmark*. Ved *ferie i Danmark* dækker forsikringen indtil afrejse fra forsikredes *base*.

Ved *højskoleophold* dækker forsikringen indtil opholdets ophør eller afbrydelse.

Policen kan indeholde oplysninger om andet udrejssted.

1.5 Kroniske/eksisterende sygdomme

Der gælder særlige regler for kroniske/eksisterende sygdomme – se pkt. 1.7. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt din kroniske/eksisterende sygdom er dækket, kan du anmode Europæiske ERV om et skriftligt forhåndstilsagn. Det gør du ved at sende dine lægeoplysninger til Europæiske ERV, hurtigst muligt efter køb af forsikringen. Du kan se mere om dine muligheder på vores hjemmeside under: <https://www.europaeiske.dk/privat/dokumenter/medicinsk-forhandstilsagn/>

1.6 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af forsikredes betaling, som rejsearrangøren eller højskolearrangøren ifølge de almindelige rejse -eller højskoleopholdsbetingelser har krav på, når rejsen afbestilles eller *højskoleopholdet* afbestilles eller afbrydes i forsikringsperioden – dog maksimalt op til forsikringssummen i policen, deltagerbeviset eller betingelserne. Ved afbrydelse af *højskoleophold* dækker forsikringen forsikredes betaling for de dage, opholdet ikke benyttes. Ved afbrydelse efter kl. 12.00

udbetales erstatning fra dagen efter.

Europæiske ERVs erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige DKK 1.000.000 uanset om skaden vedrører en eller flere policer.

1.7 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

A. Afbestillingsforsikring

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde eller gennemføre formålet med rejsen eller *højskoleopholdet* eller forsikrede må afbryde *højskoleopholdet* på grund af

- 1) død eller *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede selv, dennes *familie* eller *rejseledsager*,
- 2) overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen eller *højskoleopholdets* begyndelse,
- 3) brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen eller *højskoleopholdets* begyndelse,
- 4) at forsikrede ikke består eller på grund af *akut sygdom* må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen eller *højskoleopholdet* blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller højskoleopholdsperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst eller ophør af højskoleopholdsperioden,
- 5) at forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til,
- 6) at forsikrede på grund af graviditet eller af helbredshensyn til fostret, ikke kan vaccineres og at vaccinationen har relevans for rejsen eller *højskoleopholdet*.

Det er en betingelse, at graviditeten ikke var til stede, da forsikrede købte rejsen eller *højskoleopholdet*,

- 7) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lock-out af forsikrede. Opsigelse eller lock-out skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen eller *højskoleopholdets* begyndelse,
- 8) Forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens eller *højskoleopholdets* varighed.

Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden, og at forsikrede er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen eller *højskoleopholdets* begyndelse.

- 9) skilsmisse/separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv, er det en betingelse, at forsikrede og dennes samlever har forskellige folkeregister-adresser, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.

Bemærk: Nedenstående er kun gældende ved afbestilling af rejse.

- 10) at forsikrede ikke kan godkendes af Europæiske ERV's medicinske ansvarlige til at købe en rejseforsikring til den pågældende rejse. Det er en betingelse, at årsagen til den manglende lægelige godken-

delse ikke var til stede, da forsikrede købte forsikringen.

11) Forsikringen dækker endvidere, når forsikrede ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, som følge af, at forsikredes bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring. Forsikringen dækker alene skadestilfælde opstået de sidste 8 dage før afrejsen.

Op til 3 forsikrede kan afbestille i tilfælde af en *rejseledsagers* død eller alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst.

Under punkt 1.7 nr. 2-11 dækker forsikringen endvidere medrejsende *familie*.

I tilfælde, hvor afbestilling i henhold til punkt 1.7 nr. 1-11 medfører, at en forsikret ellers skulle rejse alene, dækker forsikringen denne.

Der stilles ikke krav om, at den person, der giver anledning til afbestilling, har købt afbestillingsforsikring hos Europæiske ERV.

B. Gruppe-afbestillingsforsikring

Bemærk: Gruppe-afbestillingsforsikring kan ikke købes i forbindelse med *højskoleophold*.

Ved skadetilfælde nævnt i punkt 1.7 A,

- 1) forhøjes antallet af forsikrede, der kan afbestille med henvisning til død eller *akut sygdom*/tilskadekomst hos en *rejseledsager*, til i alt 20,
- 2) dækker forsikringen alle personer, der er anført på policen, hvis gruppelederen (specificeret på policen) bliver forhindret i at deltage i rejsen i henhold til pkt. 1.7 A. Bliver gruppelederen forhindret i at deltage i rejsen som følge af en forsikringsbegivenhed hos en *rejseledsager*, dækker forsikringen alene gruppelederen, den skadesramte rejsedeltager og op til 19 andre *rejseledsagere*.

1.8 Undtagelser/begrænsninger

Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke, hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt i kraft.

Begrænsning:

Hvis den person, der er årsag til afbestilling, er fyldt 75 år, er Europæiske ERVs erstatningspligt begrænset til maksimalt DKK 20.000,- pr. person, uanset at den købte forsikringssum er højere.

1.9 Afbestilling af rejse eller højskoleophold

I tilfælde af afbestilling af rejse skal du straks underrette Europæiske ERV og rejsearrangøren. Ved afbestilling senere end afreisetidspunktet dækker forsikringen ikke.

I tilfælde af afbestilling eller afbrydelse af *højskoleophold* skal du straks underrette Europæiske ERV og højskolearrangøren.

1.10 Forhold i skadetilfælde

Du kan anmelde din skade direkte på www.erv.dk eller få tilsendt en skadeanmeldelse ved at kontakte Europæiske ERVs Kundecenter på telefon 70 10 60 30. Ubenyttede flybilletter, busbilletter eller lignende og faktura fra rejsearrangøren eller højskolearrangøren skal sendes til Europæiske ERV.

Sygdom/tilskadekomst/død

Senest på afrejsedagen eller ved *højskoleophold*, ved opholdets begyndelse eller afbrydelse, skal behandlende læge udfylde lægeerklæringen på bagsiden af skadeanmeldelsen (betales af forsikrede) med diagnose. På anmodning skal du give Europæiske ERV's medicinske ansvarlige adgang til alle relevante sygejournaler og oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Ved dødsfald vedlægges kopi af dødsattesten.

Brand eller indbrud

Politirapport skal sendes til Europæiske ERV.

Arbejdsløshed eller lock-out

Kopi af opsigelse eller lock-out varsel skal sendes til Europæiske ERV. Ved start på nyt job skal kopi af ansættelsesaftalen sendes til Europæiske ERV.

Skilsmisse/separation eller ophør af samliv

Kopi af separations/skilsmisse bevilling skal sendes til Europæiske ERV. Ved ophør af samliv skal udskrift fra folkeregisteret sendes til Europæiske ERV.

Manglende beståelse af eksamen

Tidspunkt for eksamen skal oplyses, og dokumentation, for at eksamen ikke er bestået, skal sendes til Europæiske ERV. Ved *akut sygdom* skal lægeerklæring sendes til Europæiske ERV.

Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse

Dokumentation for arbejdsnedlæggelsen skal sendes til Europæiske ERV.

Vaccination

Lægelig dokumentation for, at du ikke kan modtage vaccinationen, skal sendes til Europæiske ERV.

Graviditet

Lægelig dokumentation for, at forsikrede ikke kan modtage vaccinationen, skal sendes til Europæiske ERV.

Kaskoskade på bil eller campingvogn

Dokumentation for kaskoskaden sendes til Europæiske ERV.

2 Generelle bestemmelser

2.1 Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Forsikrede skal ved skade derfor altid oplyse, om forsikrede har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

2.2 Regres

Ved udbetalinger i forbindelse med denne forsikring indtræder Europæiske ERV i alle forsikredes rettigheder, herunder retten til at videregive ubenyttede billetter af enhver art.

2.3 Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) Efter Lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage, og fristen regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:
 - 1) Den dag, hvor forsikrede har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået eller
 - 2) den dag, hvor forsikrede har modtaget skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.

Udløber fristen på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan forsikrede vente til den følgende hverdag.

- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske ERV, at forsikrede har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal forsikrede sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at forsikrede har fortrudt rettidigt, kan forsikrede sende brevet anbefalet og opbevare postkvikteringen.

Underretning om, at forsikrede har fortrudt aftalen, skal gives til:

Europæiske Rejseforsikring A/S,
Frederiksberg Allé 3,
1790 København V

2.4 Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger.

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Adressen er:

Europæiske ERV
Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling

hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

2.5 Ankenævn

Er forsikrede uenig i Europæiske ERVs afgørelse, og fører fornyet henvendelse til Europæiske ERV ikke til andet resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2,
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klagen skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og forsikrede skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a) Europæiske ERV,
- b) Ankenævnet for Forsikring,
- c) Forbrugerrådet

2.6 Værneting og lovvalg

Søgsmål mod Europæiske ERV kan anlægges ved dit eget hjemting, København Byret eller Østre Landsret. Tvister, der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres i henhold til dansk ret.

2.7 Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- *Akut sygdom.* Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.
- *Bopæl.* Ved bopæl forstås den bopæl som er registreret som forsikredes folkeregisteradresse.
- *Familie.* Ved familie forstås din ægtefælle eller samlever, dine børn, *papbørn*, *plejebørn*, *børnebørn*, *svigerbørn*, forældre, *papforældre*, *plejeforældre*, *svigerforældre*, *søskende*, *papsøskende*, *plejesøskende*, *bedsteforældre*, *svigerinder* eller *svogre*.
- *Ferie i Danmark.* Ved ferie i Danmark forstås ferie der foretages i Danmark og minimum 50 km fra forsikredes *bopæl*. Ferien skal ske i en lejet bolig eller andet, der kan sidestilles med en bolig. Som bolig forstås også bestilt og betalt ophold på hotel, motel, vandrehjem, i autocamper, kahyt, campingvogn, båd eller telt. Der skal foreligge officiel lejekontrakt og/eller bookingbekræftelse.
- *Højskoleophold.* Ved højskoleophold forstås at man modtager undervisning i større eller mindre grupper på en registreret højskole i Danmark.
- *Papbørn.* Børn, som ikke er din/dine biologiske børn, men hvor du er gift eller lever sammen på samme folkeregisteradresse i et ægte-skabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- *Papforældre.* Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen på samme folkeregisteradresse i et ægteskabslignende forhold med en af dine biologiske forældre.
- *Papsøskende.* Personer, som ikke er en biologisk søskende, men som

du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.

- *Plejebørn.* Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.
- *Plejeforældre.* Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller *papforældre*, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.
- *Plejesøskende.* Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller *papsøskende*, men som du lever eller har levet med hos sine forældre, *pap-* eller *plejeforældre*.
- *Rejseledsager.* Ved en rejseledsager forstås en person, som enten er påført samme deltagerbevis/-billet som dit, eller som har købt rejsen sammen med dig i den hensigt at foretage rejsen sammen.
- *Udrejse fra Danmark;*
 - Til vands, når færge eller båd sejler fra havn,
 - Til lands, når grænsen krydses,
 - I luften, når flyet er i luften.

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

Tlf: +45 70 10 60 30
Mandag-torsdag 08:00-17:00
Fredag: 08:00-16:00

www.erv.dk

Bemærk

Den offentlige Rejsesygesikring
Husk at dit gule sundhedskort skal være gyldigt.

Konsekvensen af urigtige oplysninger
Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske ERV er præcise og korrekte, herunder helbredsoplysninger. Hvis oplysninger forties, eller der afgives forkerte svar, som kan have betydning for Europæiske ERVs bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Vi ønsker dig en god rejse.

EUROPÆISKE  ERV

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.